



Kaebuste esitamine Veterinaar- ja Toiduametile

Toitu, loomi ja loomakaitset puudutavaid kaebuseid saate esitada e-posti teel kaebus@vet.agri.ee, täites vastava vormi meie kodulehel <http://www.vet.agri.ee/?op=ask3> või helistades telefonil 605 4750 (vastab automaatvastaja).

Kaebus peab sisaldama järgmist informatsiooni:

1. Kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi või ärinimi (vihje esitajale garanteeritakse anonüümsus)
2. Kaebuse esitamise kuupäev
3. Kaebuse esitaja kontaktid: aadress, telefon, e-posti aadress
4. Märge selle kohta, kas soovitakse vastust või mitte (kui jah, siis kuidas: e-post, telefon)
5. Kaebuse sisu kirjeldus:

5.1 TOIT sh toiduga kokkupuutuvad materjalid ja esemed, alkohol

- Millal ostsid/sõid
- Kus ostsid/sõid (ettevõtte nimi, aadress)
- Toote/roa nimetus
- Toote seisundi kirjeldus (võimalusel lisa pilt), nt:
 - võõrkeha toidus (võimalikult täpselt kirjeldada, milline materjal ja kui suur);
 - mitteomane lõhn, värvus või maitse (võimalikult täpselt kirjeldada, milline lõhn, maitse, värvus).
- Andmed toote pakendilt (võimalusel lisa pilt), nt:
 - tootja/turustaja/maaletooja nimi ja kontaktandmed;
 - kõlblik kuni/parim enne kuupäev;
 - kogus, kangus;
 - Partiinumber (partii tähistusele eelneb täht „L“. Partii numbriks võib olla ka üksnes „Kõlblik kuni“ või „Parim enne“ kuupäev)
 - Võimalusel ID-märk (loomset päritolu nt piima-, liha-, kalatoodetel on pakendil üks ovaalne märk, mille sees

5.2 LOOMAD ja LOOMAKAITSE

- Mis kuupäeval sündmus aset leidis
- Kus sündmus aset leidis, täpne aadress
- Loomaliik ja tõug
- Juhtumi täpne kirjeldus
- Andke täpne kirjeldus looma seisundist (võimalusel lisada pilt)
- Andke täpne kirjeldus looma elamistingimustest
- Kes on looma omanik, selle teabe olemasolul

NB!

Kaebuse menetlemise osas annab Veterinaar- ja Toiduamet üldjuhul tagasisidet ainult siis, kui selleks on avaldatud soovi (jm seadusest tulenevatel juhtudel). Kui pöördumine eeldab tagasisidet, siis vastame viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul. Järelevalveasutusel on õigus vastamisest loobuda, kui isikut ei ole võimalik kindlaks teha.

Kui kaebuse lahendamine ei kuulu Veterinaar- ja Toiduameti pädevusse, siis edastame kaebuse vastavalt asutusele, kelle pädevusse antud kaebuse lahendus meie hinnangul kuulub.